



SPANISH

## NUESTRA MISIÓN Y VALORES

La Oficina del *Ómbudsman* tiene el compromiso de apoyar la misión de las Escuelas Públicas del Condado de Fairfax de que todos los alumnos estén inspirados y empoderados para alcanzar los estándares académicos exigentes, para vivir una vida sana y basada en principios éticos, y para ser ciudadanos globales innovadores y responsables.

La Oficina del *Ómbudsman* sirve a las familias, alumnos, empleados y a los miembros de la comunidad brindándoles información sobre recursos y cómo tener acceso a ellos. Nuestra oficina busca comprender las inquietudes a fin de brindar apoyo que conduzca a la resolución de estas. La Oficina del *Ómbudsman* sigue los cuatro principios de la Asociación Internacional del *Ómbudsman*:

- Confidencialidad
- Independencia
- Imparcialidad
- Informalidad

## COMUNÍQUENSE CON NOSOTROS SI TIENEN ALGUNA INQUIETUD

**He aquí tres maneras de comunicarse con nosotros:**

Teléfono: 571-423-4014

Correo electrónico:  
ombudsman@fcps.edu

Sitio web:  
www.fcps.edu/ombudsman

(Tomen una fotografía de este código QR para conectarse a nuestra página web)



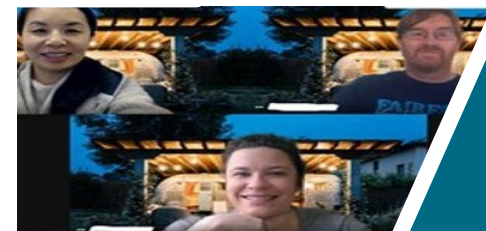
## Oficina del Ómbudsman

### Abordando las inquietudes de los empleados

Willow Oaks Administration Center  
8270 Willow Oaks Corporate Drive  
Fairfax, VA 22031

ombudsman@fcps.edu


571-423-4014  
www.fcps.edu/ombudsman




*Nuestra oficina es miembro de la Asociación Internacional del Ómbudsman (IOA).*

Junio de 2021





Principios que nos guían  
Confidencial - Independiente - Imparcial -  
Informal



## ¿QUÉ ES UN ÓMBUDSMAN?

La Oficina del *Ómbudsman* abrió en 2018 y se encarga de brindar un recurso independiente y confidencial a los alumnos, sus familias, a los miembros de la comunidad y a sus empleados un recurso independiente y confidencial ofreciendo ayuda informal para resolver inquietudes, problemas, quejas y otros asuntos relacionados con FCPS.

El *ómbudsman* escuchará el problema, revisará el tema y ofrecerá información sobre los recursos apropiados y cómo acceder a ellos; servirá como un defensor neutral para que haya imparcialidad, equidad, inclusión y constancia; y fomentará las relaciones de trabajo positivas.

## QUÉ HACEMOS

- Ofrecemos la oportunidad de que compartan de manera confidencial sus preocupaciones y quejas
- Brindamos información importante sobre prácticas, reglamentos y políticas de FCPS
- Damos ideas para ayudar a los empleados a abogar por sus necesidades y desarrollo profesional

## QUÉ NO HACEMOS

- Tomar o modificar decisiones, crear o modificar políticas o reglamentos
- Tomar partido
- Brindar asesoría legal
- Llevar a cabo investigaciones formales
- Compartir información confidencial o privada

## EJEMPLOS

- Ayudar a un empleado a pensar en diferentes soluciones para resolver un problema en el trabajo
- Informar sobre los recursos disponibles en la división escolar

## CUÁNDO COMUNICARSE CON NOSOTROS

- Cuando quieran ayuda para solucionar un problema que afecta su desempeño o su entorno laboral
- Cuando deseen entender cómo opera FCPS o para saber a dónde ir para solicitar ayuda

